

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GRUPO MERCÚRIO**

## **FACILITIES**

A presente Política de Privacidade (“Política”) detalha como o Grupo Mercúrio – Facilities trata os dados pessoais de seus Usuários (“Usuário” ou “Você”), coletados por meio de seus mais diversos serviços (“Serviços”).

Eventualmente, poderemos desenvolver novos serviços ou oferecer serviços adicionais. Se a introdução destes nos serviços resultar em alguma alteração na forma como coletamos ou tratamos os dados pessoais do Usuário, disponibilizaremos mais informações, termos ou políticas adicionais. Salvo disposição em contrário, sempre que introduzirmos estes novos serviços ou funcionalidades adicionais, estes ficarão sujeitos à presente Política.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018) e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

### **1. DIREITOS E PREFERÊNCIAS DO USUÁRIO**

Nós asseguramos aos nossos usuários seus direitos de titular previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei n.º 13.709/18” ou “LGPD”) . Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados por esta, o Grupo Mercúrio garante a você os seguintes direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

- a) Confirmar a existência de tratamento de dados;
- b) Acessar seus dados;
- c) Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- d) Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais do Grupo Mercúrio;
- f) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Grupo Mercúrio realizou;
- g) Uso compartilhado de dados;
- h) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;

i) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;

j) Revogar seu consentimento, nos termos da LGPD.

Na hipótese de enviarmos mensagens de publicidade eletrônica com base no seu consentimento ou de outra forma permitida pela lei aplicável, você poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, retirar a sua autorização ou declarar a sua recusa.

As mensagens de publicidade eletrônica que o Usuário recebe - por exemplo, as enviadas através de e-mail - incluem mecanismo de recusa dentro da própria mensagem - por exemplo, link para cancelamento da subscrição nos e-mails que lhe enviamos.

## **2 - USO DOS DADOS PESSOAIS**

O Grupo Mercúrio coleta e usa Dados Pessoais para gerenciar o relacionamento com o usuário e melhor atendê-lo quando este estiver usufruindo de serviços de facilities, personalizando e melhorando sua experiência. Dentre as razões pelas quais utilizamos os dados dos usuários, listamos as seguintes:

- a) Para viabilizar que o usuário, seja ele visitante, morador, funcionário, prestador de serviços, acesse condomínios/empresas que se utilizam do serviço de portaria;
- b) Para confirmar ou corrigir as informações que o Grupo Mercúrio já tem sobre o usuário;
- c) Para enviar informações que o Grupo Mercúrio acredita ser do interesse do usuário;
- d) Para personalizar a experiência de uso do site, do aplicativo ou do serviço do Grupo Mercúrio;
- e) Para, se for o caso, entrarmos em contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido, para fins não especificados;
- f) Cumprir com nossas obrigações contratuais, em especial a execução dos termos de seu contrato junto ao Grupo Mercúrio.

Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados da forma que o Grupo Mercúrio julgar necessária ou adequada:

- a) Nos termos das Leis de Proteção de Dados, em especial da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei No 13.709, de 14 de agosto de 2018);
- b) Para atender exigências de processo judicial;
- c) Para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora dos países de residência do usuário ou de sede do Grupo Mercúrio;
- d) Para aplicar os Termos de Uso do Grupo Mercúrio;
- e) Para proteger as operações do Grupo Mercúrio;

- f) Para proteger direitos de privacidade e segurança nossos, seus ou de terceiros;
- g) Para proteger outros direitos do Grupo Mercúrio, dos usuários e de terceiros que tenham sido, venham a ser ou possam ser lesados por algum ato praticado pelo usuário;
- h) Para detectar e prevenir fraudes;
- i) Para cumprir exigências normativas em matéria de regulação, tributação e combate a crimes, como lavagem de dinheiro, terrorismo, tráfico de substâncias ilícitas e outros;
- j) Para cumprir exigências normativas em matéria de proteção do consumidor, nos termos do Código de Defesa do Consumidor;
- k) Para permitir que o Grupo Mercúrio use as ações disponíveis ou limite danos que esta venha a sofrer e;
- l) De outros modos permitidos ou determinados por lei.

O Grupo Mercúrio resguarda para si o direito de entrar em contato com o usuário pessoalmente, por mensagens de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação que o dispositivo do usuário seja capaz de receber, nos termos da lei e para fins comerciais razoáveis.

### **3. NÃO FORNECIMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O usuário não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que o Grupo Mercúrio solicita. No entanto, se o usuário optar por não os compartilhar, em alguns casos, o Grupo Mercúrio não poderá fornecer ao usuário o acesso completo ao serviço e a alguns recursos especializados ou ser capaz de prestar a assistência necessária ou, ainda, viabilizar a plena prestação do serviço ao usuário. O usuário/visitante de um condomínio/empresa poderá, por exemplo, ser impedido de acessar o condomínio/empresa, caso não queira compartilhar os Dados Pessoais solicitados pelo Grupo Mercúrio.

### **4. PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?**

Nossa plataforma coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

<b>DADOS PESSOAIS UTILIZADOS</b>	<b>RAZÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS (“FINALIDADE DO TRATAMENTO”)</b>	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO PARA A FINALIDADE DO TRATAMENTO</b>
Dados de registro de conta	Para fornecer, personalizar e	Execução de contrato.

Dados de utilização do Serviço	melhorar a experiência do Usuário na Plataforma, e demais serviços e produtos fornecidos pelo Grupo Mercúrio, por exemplo, ao fornecer conteúdo personalizado, individualizado ou adaptado à sua localização, recomendações, funcionalidades e publicidade dentro ou fora da Plataforma, inclusive para produtos e serviços de terceiros.	Legítimo interesse.
Dados de registro de conta Dados de utilização da Plataforma	Para compreender de que forma o Usuário acessa e utiliza a Plataforma, a fim de garantir a funcionalidade técnica do serviço, desenvolver novos produtos e serviços e analisar a utilização da Plataforma pelo usuário, incluindo a sua interação com aplicações, publicidade, produtos e serviços que são disponibilizados, aos quais é estabelecida direcionamento, ou que são oferecidos através da Plataforma.	Execução de contrato. Legítimo interesse.
Dados de utilização da Plataforma	Para guardar registros de acesso à Plataforma para, caso aconteça algum crime ou ato ilícito na Plataforma, podermos identificar o responsável, em conformidade com o previsto no Marco Civil da Internet.	Cumprimento de obrigações legais.
Dados de registro de conta Dados de utilização da Plataforma	Para comunicação com o Usuário para fins relacionados à Plataforma.	Execução de contrato. Legítimo interesse.
Dados de marketing	Para comunicação com o Usuário, diretamente ou através dos nossos parceiros e as demais empresas do grupo, para fins de Marketing.	Legítimo interesse

--	--	--

## 5 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

Definimos os grupos de destinatários dos dados pessoais coletados ou gerados através da utilização da Plataforma pelo Usuário.

Informações que podemos compartilhar:

<b>Grupos de Destinatários</b>	<b>Motivo para compartilhamento</b>
<b>Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados</b>	<p>Compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação.</p> <p>Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos eminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do Usuário.</p>
<b>Prestadores de Serviço</b>	<p>Quando necessário, compartilharemos os seus dados com operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais do Grupo Mercúrio, especialmente na execução dos serviços prestados na Plataforma.</p>
<b>Adquirentes do nosso negócio</b>	<p>Compartilharemos os dados pessoais do usuário na hipótese de vendermos ou negociarmos a venda do nosso negócio a um comprador ou potencial comprador.</p> <p>Nesta situação, o Grupo Mercúrio continuará a assegurar a confidencialidade dos dados</p>

	<p>peçoais do Usuário e notificará os usuários antes de os dados pessoais serem transferidos para o comprador, ou de ficarem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.</p>
<p><b>Finalidades Judiciais</b></p>	<p>Utilizaremos os dados coletados para defesa em conflitos judiciais ou extrajudiciais, sempre em conformidade com a legislação brasileira, com base na defesa judicial de interesses, como o compartilhamento de informações com o escritório de advocacia que realiza a cobrança de boletos bancários inadimplentes.</p>

## **6. CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS**

Conservamos os seus dados pessoais enquanto for necessário para prestar os serviços e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho da Plataforma, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir as nossas obrigações legais, e resolver disputas.

A pedido do Usuário, vamos eliminar ou anonimizar os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;

Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos usuários.

## **7. LINKS**

Poderemos apresentar anúncios de terceiros e outros conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Se você clicar em um anúncio ou link de terceiros, deverá estar ciente de que sairá da Plataforma e que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente Política. Você deverá ler as respectivas políticas de privacidade para saber de que forma coletam e tratam os seus dados pessoais.

## **8. MANTER OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO EM SEGURANÇA**

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos Usuários. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos seus dados pessoais; contudo, tenha em ciência de que nenhum sistema é completamente seguro.

A senha protege a conta de usuário, pelo que incentivamos você a utilizar em suas contas senhas fortes, a limitar o acesso ao computador e navegador e a encerrar a sessão depois de utilizar a Plataforma.

## **9. CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

A Plataforma não se destina a crianças e adolescentes, isto é, indivíduos com idade inferior a 18 anos.

Dados pessoais de crianças e adolescentes só serão tratados se fornecidos espontaneamente e de forma unilateral pelo usuário. Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o usuário tiver idade inferior a 18 anos, não deverá utilizar a Plataforma e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão. Para tal, poderá ser necessário eliminar a conta relativa a essa criança ou adolescente.

## **10. ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente Política.

Quando realizarmos alterações materiais à presente Política, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias, como por exemplo, apresentando uma comunicação visível na Plataforma ou através do envio de um e-mail ao usuário. Poderemos enviar antecipadamente uma comunicação à você.

Assim, é fundamental que você se certifique de ler qualquer comunicação atentamente.

## **11. FALE COM O GRUPO MERCÚRIO**

Agradecemos a leitura de nossa Política de Privacidade. Se tiver dúvidas relativamente à presente Política, contate o nosso Encarregado pela Proteção de Dados, Sr. Enrico Ceneviz, pelo e-mail: [dpo@grupomercurio.com.br](mailto:dpo@grupomercurio.com.br)