

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GRUPO MERCÚRIO

ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS

A presente Política de Privacidade (“Política”) detalha como o Grupo Mercúrio – Administração de Condomínios trata os dados pessoais de seus Usuários (“Usuário” ou “Você”), coletados por meio de seus mais diversos serviços (“Serviços”).

A Política aplica-se a todas as Plataformas, incluindo o nosso Site, disponível por meio do link www.grupomercurio.com.br, e Aplicativos (em conjunto, “Plataforma”).

Eventualmente, poderemos desenvolver novos serviços ou oferecer serviços adicionais. Se a introdução destes nos serviços resultar em alguma alteração na forma como coletamos ou tratamos os dados pessoais do Usuário, disponibilizaremos mais informações, termos ou políticas adicionais. Salvo disposição em contrário, sempre que introduzirmos estes novos serviços ou funcionalidades adicionais, estes ficarão sujeitos à presente Política.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018) e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1. DIREITOS E PREFERÊNCIAS DO USUÁRIO

Nós asseguramos aos nossos usuários seus direitos de titular previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei n.º 13.709/18” ou “LGPD”) . Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados por esta, o Grupo Mercúrio garante a você os seguintes direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

- a) Confirmar a existência de tratamento de dados;
- b) Acessar seus dados;
- c) Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- d) Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais do Grupo Mercúrio;
- f) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Grupo Mercúrio realizou;
- g) Uso compartilhado de dados;

h) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;

i) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;

j) Revogar seu consentimento, nos termos da LGPD.

2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS DO USUÁRIOS?

Os dados pessoais do usuário são coletados da seguinte forma:

a) Quando o Usuário subscreve a Plataforma da Mercúrio:

Quando você subscreve na Plataforma da Mercúrio, seja por meio do nosso Site ou Aplicativos, coletamos os dados pessoais de Condôminos e do Síndico.

O condômino poderá ainda, desde que tenha autorização expressa para tanto, informar os seguintes dados sobre os demais moradores da mesma unidade residencial;

b) Através da utilização da Plataforma da Mercúrio:

Quando você utiliza o nosso serviço, coletamos dados pessoais sobre a sua utilização da Plataforma de modo automático ou semiautomático.

c) Fornecidos pela administradora do condomínio que antecedeu ao Grupo Mercúrio, para a continuidade dos serviços:

Quando o condomínio em que o usuário reside é integrado à Plataforma, seus dados podem ser fornecidos pela construtora/administradora que a antecedeu e podem, ainda ser, atualizados a qualquer momento pelo usuário.

3. QUAIS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO COLETAMOS E UTILIZAMOS?

A coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

A) DADOS PESSOAIS COLETADOS QUANDO O USUÁRIO SUBSCREVE NA PLATAFORMA OU QUANDO A INCLUSÃO É FEITA PELO GRUPO MERCÚRIO COM A AUTORIZAÇÃO DO USUÁRIO:

A.1) Dados de registro de conta:

Tratam-se dos dados pessoais fornecidos por você para se inscrever e utilizar os serviços disponíveis na Plataforma, incluem: nome completo, CPF, sexo, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone e endereço completo do imóvel e condição em relação ao imóvel (se proprietário ou locatário/possuidor direto).

Alguns dados pessoais solicitados são obrigatórios para que você possa criar a sua conta.

Na hipótese do usuário ocupar o cargo de Síndico/Presidente de Associação e/ou membros do Corpo Diretivo, além dos dados mencionados acima, serão solicitados: número do PIS, certificado digital, se houver, RG e informações sobre imposto de renda que importem ao

condomínio, como por exemplo, se o síndico já o recolhe utilizando o teto, se faz jus ou não à isenção, dentre outros, desde que justificáveis.

A.2) Dados Pessoais que o Usuário pode informar à Plataforma para viabilizar o acesso ao condomínio:

Dados de moradores da mesma unidade residencial: Trata-se de dados de eventuais outros moradores da mesma unidade residencial, fornecidos por você para permitir o acesso de tais moradores ao condomínio. São eles: nome, grau de parentesco, data de nascimento, e-mail, telefone celular e dados de veículo (se necessário para o controle de acesso).

B) Dados Pessoais coletados através da utilização da Plataforma pelo usuário:

Dados de registro de conta:

- São os dados pessoais coletados sobre você enquanto está utilizando a Plataforma, que podem incluir: Informações sobre as interações do usuário com a Plataforma, incluindo a data e hora de quaisquer pedidos que efetue e as suas interações com outros usuários do Grupo Mercúrio. Pode igualmente incluir informações sobre a utilização de aplicações de terceiros e publicidade que receber;

- Conteúdo do Usuário - publicados pelo usuário na Plataforma, incluindo as mensagens que enviar ou receber através dela;

- Dados técnicos, que poderão incluir informações de URL, dados de cookies, o endereço IP do usuário, os tipos de dispositivos por este utilizados para acessar a Plataforma, identificações exclusivas do dispositivo, atributos do dispositivo, tipo de ligação à rede (por exemplo, Wi-Fi, 4G, LTE, Bluetooth) e fornecedor de rede, desempenho da rede e do dispositivo, tipo de navegador, idioma, informações que permitam a gestão dos direitos digitais, sistema operativo e versão da Plataforma.

4. PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?

Nossa plataforma coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

DADOS PESSOAIS UTILIZADOS	RAZÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS ("FINALIDADE DO TRATAMENTO")	FUNDAMENTO JURÍDICO PARA A FINALIDADE DO TRATAMENTO
Dados de registro de conta Dados de utilização do Serviço	Para fornecer, personalizar e melhorar a experiência do Usuário na Plataforma, e demais serviços e produtos fornecidos pelo Grupo Mercúrio, por exemplo, ao	Execução de contrato. Legítimo interesse.

	<p>fornecer conteúdo personalizado, individualizado ou adaptado à sua localização, recomendações, funcionalidades e publicidade dentro ou fora da Plataforma, inclusive para produtos e serviços de terceiros.</p>	
<p>Dados de registro de conta</p> <p>Dados de utilização da Plataforma</p>	<p>Para compreender de que forma o Usuário acessa e utiliza a Plataforma, a fim de garantir a funcionalidade técnica do serviço, desenvolver novos produtos e serviços e analisar a utilização da Plataforma pelo usuário, incluindo a sua interação com aplicações, publicidade, produtos e serviços que são disponibilizados, aos quais é estabelecida direcionamento, ou que são oferecidos através da Plataforma.</p>	<p>Execução de contrato.</p> <p>Legítimo interesse.</p>
<p>Dados de utilização da Plataforma</p>	<p>Para guardar registros de acesso à Plataforma para, caso aconteça algum crime ou ato ilícito na Plataforma, podermos identificar o responsável, em conformidade com o previsto no Marco Civil da Internet.</p>	<p>Cumprimento de obrigações legais.</p>
<p>Dados de registro de conta</p> <p>Dados de utilização da Plataforma</p>	<p>Para comunicação com o Usuário para fins relacionados à Plataforma.</p>	<p>Execução de contrato.</p> <p>Legítimo interesse.</p>
<p>Dados de transações financeiras</p>	<p>Para processar as transações financeiras do Usuário de modo a impedir ou detectar fraudes, incluindo transações fraudulentas e utilização fraudulenta da Plataforma.</p>	<p>Execução de contrato.</p> <p>Cumprimento de obrigações legais.</p> <p>Legítimo interesse.</p>
<p>Dados de marketing</p>	<p>Para comunicação com o Usuário, diretamente ou através dos nossos parceiros e as demais empresas do</p>	<p>Legítimo interesse</p>

	grupo, para fins de Marketing.	
--	--------------------------------	--

5 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

Definimos os grupos de destinatários dos dados pessoais coletados ou gerados através da utilização da Plataforma pelo Usuário.

Informações que podemos compartilhar:

Grupos de Destinatários	Motivo para compartilhamento
Entidades financeiras e de proteção ao crédito	<p>Compartilhamos os dados pessoais do usuário com o Banco em que seu condomínio possui conta para permitir a geração e administração dos boletos de mensalidades do condomínio, a serem pagos pelos condôminos.</p> <p>Também fazemos o compartilhamento com escritórios de cobrança contratados pelo condomínio quando houver inadimplência comprovada por parte do Usuário, a fim de que seja realizada a cobrança.</p>
Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados	<p>Compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação.</p> <p>Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos eminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do Usuário.</p>
Prestadores de Serviço	Quando necessário, compartilharemos os seus dados com operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou

	indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais do Grupo Mercúrio, especialmente na execução dos serviços prestados na Plataforma.
Adquirentes do nosso negócio	<p>Compartilharemos os dados pessoais do usuário na hipótese de vendermos ou negociarmos a venda do nosso negócio a um comprador ou potencial comprador.</p> <p>Nesta situação, o Grupo Mercúrio continuará a assegurar a confidencialidade dos dados pessoais do Usuário e notificará os usuários antes de os dados pessoais serem transferidos para o comprador, ou de ficarem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.</p>
Finalidades Judiciais	Utilizaremos os dados coletados para defesa em conflitos judiciais ou extrajudiciais, sempre em conformidade com a legislação brasileira, com base na defesa judicial de interesses, como o compartilhamento de informações com o escritório de advocacia que realiza a cobrança de boletos bancários inadimplentes.

6. CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

Conservamos os seus dados pessoais enquanto for necessário para prestar os serviços e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho da Plataforma, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir as nossas obrigações legais, e resolver disputas. Conservamos alguns dos seus dados pessoais enquanto o condomínio permanecer como usuário da Plataforma.

A pedido do Usuário, vamos eliminar ou anonimizar os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;

Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos usuários.

7. LINKS

Poderemos apresentar anúncios de terceiros e outros conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Se você clicar em um anúncio ou link de

terceiros, deverá estar ciente de que sairá da Plataforma e que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente Política. Você deverá ler as respectivas políticas de privacidade para saber de que forma coletam e tratam os seus dados pessoais.

8. MANTER OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO EM SEGURANÇA

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos Usuários. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos seus dados pessoais; contudo, tenha em ciência de que nenhum sistema é completamente seguro.

A senha protege a conta de usuário, pelo que incentivamos você a utilizar em suas contas senhas fortes, a limitar o acesso ao computador e navegador e a encerrar a sessão depois de utilizar a Plataforma.

9. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Plataforma não se destina a crianças e adolescentes, isto é, indivíduos com idade inferior a 18 anos.

Dados pessoais de crianças e adolescentes só serão tratados se fornecidos espontaneamente e de forma unilateral pelo usuário. Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o usuário tiver idade inferior a 18 anos, não deverá utilizar a Plataforma e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão. Para tal, poderá ser necessário eliminar a conta relativa a essa criança ou adolescente.

10. ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente Política.

Quando realizarmos alterações materiais à presente Política, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias, como por exemplo, apresentando uma comunicação visível na Plataforma ou através do envio de um e-mail ao usuário. Poderemos enviar antecipadamente uma comunicação à você.

Assim, é fundamental que você se certifique de ler qualquer comunicação atentamente.

11. FALE COM O GRUPO MERCÚRIO

Agradecemos a leitura de nossa Política de Privacidade. Se tiver dúvidas relativamente à presente Política, contate o nosso Encarregado pela Proteção de Dados, Sr. Enrico Ceneviz, pelo e-mail: dpo@grupomercurio.com.br